

## ALGEMENE VOORWAARDEN Nelek bv

De klant of besteller en Nelek bv, BE0758984913, hebben besloten het geheel van hun commerciële relaties, die tot stand zullen komen, te regelen volgens deze algemene voorwaarden. Partijen verklaren deze te kennen, te hebben aanvaard en een kopij te hebben ontvangen.

### Artikel 1. Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden strekken de partijen tot wet en zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten en diensten van Nelek met betrekking tot lekdetectie en eventueel herstel. Ze maken een essentieel deel uit van de overeenkomst of dienstverlening. Elke afwijkende bepaling in eender welk ander document wordt als ongeschreven beschouwd, tenzij voorafgaandelijk en schriftelijk door beide partijen overeen gekomen. Alle door Nelek gedane offertes en de daarin gedane prijzen en voorwaarden worden steeds geheel vrijblijvend gedaan. Een bepaling van deze overeenkomst, die onuitvoerbaar of ontoepasselijk zou worden of en eventuele lacune, tast de geldigheid van de rest van de overeenkomst niet aan.

### Artikel 2. Totstandkoming van de overeenkomst

Een akkoord tot opdracht tussen klant en Nelek kan schriftelijk of mondeling gegeven worden en zal steeds schriftelijk door Nelek bevestigd worden. Echter zal het laten aanvangen van de lekdetectie door de klant uitdrukkelijk gezien worden als een akkoord van de klant met inbegrip van deze algemene voorwaarden.

### Artikel 3. Levering van diensten

De dienstverlening van Nelek bestaat in het toepassen van een aantal gespecialiseerde technieken waarmee de aan- of afwezigheid, de oorzaak en de locatie van lekken in bepaalde omstandigheden kan worden aangetoond. Bij offerte of aanvaarding van de opdracht gaat Nelek een middelenverbintenis aan met de klant om haar beste methoden en materiaal in te zetten. Voor lekdetectie door middel van de door haar gebruikte meet- en onderzoeksinstrumenten garandeert Nelek de juistheid van het meet- of observatieresultaat. Nelek kan omwille van de complexiteit van een situatie en mogelijk onbekende factoren geen eindresultaat garanderen. Indien de lekdetectie door Nelek onjuist blijkt, dan is de klant ertoe gehouden Nelek opnieuw te contacteren en haar de gelegenheid te geven de detectie in identieke omstandigheden nogmaals uit te voeren.

### Artikel 4. IT of aankoopplatformen

Indien de besteller of klant zijn opdrachten wenst te geven via een platform waar voor Nelek kosten aan verbonden zijn, zal de besteller of klant ermee akkoord zijn dat Nelek op iedere factuur hiervoor een supplementaire administratieve kost in rekening brengt. Deze kost zal in verhouding staan tot de kost voor Nelek van het platform en het aantal geschatte opdrachten met een minimum van 20€/opdracht. Indien op het einde van het jaar zou blijken dat er onvoldoende opdrachten gegeven werden om de kost van het platform met deze supplementaire kosten te dekken zal de besteller en/of klant er geen bezwaar tegen maken dat het verschil rechtstreeks gefactureerd wordt aan dezelfde partij die de kost van het platform aanrekent. In ieder geval zal de besteller en/of klant er dus over waken dat deze platformen voor Nelek op jaarbasis minimaal kostneutraal zijn.

### Artikel 5. Toegang

De klant zorgt voor vlotte en ongehinderde toegang tot alle relevante ruimtes van het gehele gebouw (met inbegrip maar niet uitsluitend het dak, de kelder, garages, privé en gemeenschappelijke ruimtes) en zorgt waar nodig voor aanwezigheid van extra personen (vb. conciërge, burens, ...) om de lekdetectie volledig en vlot te kunnen uitvoeren. Indien de lekdetectie niet voltooid kan worden omdat toegang tot bepaalde ruimtes niet mogelijk is, blijft betaling van de factuur verschuldigd. Een 2de bezoek om de lekdetectie te voltooien zal apart gefactureerd worden aan hetzelfde tarief.

### Artikel 6. Aansprakelijkheid

De aansprakelijkheid van de dienstverlener is uitgesloten wanneer de opdrachtgever afbreuk doet aan de in voorafgaande paragraaf vermelde verplichting. Behoudens in het geval van opzettelijke fout, zal de aansprakelijkheid van de dienstverlener voor fouten in de dienstverlening in elk geval beperkt blijven tot rechtstreekse en materiële schade. Onder materiële schade wordt verstaan iedere beschadiging, waardevermindering, vernieling of verlies van zaken, met uitsluiting van alle andere schade, zoals lichamelijke schade, morele schade, louter geldelijke schade, nutsderving of bedrijfsstilstand.

### Artikel 7. Prijs

Volgens overeenkomst, standaard 370€ excl btw, 447,70€ incl. btw.

#### Artikel 8. Betaling

De facturen uitgaande van Nelek dienen, tenzij schriftelijk anders vermeld, contact betaald te worden. Bij gebrek aan betaling binnen de 8 dagen en na ingebrekestelling is de klant gehouden tot betaling van een onherroepelijk en onherleidbaar schadebeding ten belope van 10% op het factuurbedrag. De klant is dan eveneens gehouden tot betaling van nalatigheidsintresten à rato van 12% te rekenen van de vervalddag tot de dag van de algehele betaling. Toepassing van artikel 1231B.W. wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

#### Artikel 9. Geschillen en toepasselijk recht

Alle geschillen welke mochten ontstaan naar aanleiding van de overeenkomst, waarop deze algemene voorwaarden toepasselijk zijn of naar aanleiding van andere overeenkomsten die daarmee verbonden zijn, zullen onder de uitsluitende bevoegdheid van de rechtbank van het arrondissement Turnhout vallen. De verbintenissen tussen Nelek en de klant zullen uitsluitend onderworpen zijn aan het Belgisch recht.

#### Artikel 10. Acte van Cessie

De klant geeft Nelek cessie op zijn vordering van bovengenoemde schade met het recht namens hem zijn vordering bij genoemde verzekeringsmaatschappij te innen. De klant is zich er ten volle van bewust dat indien de verzekeringsmaatschappij om welke reden dan ook tussenkomst weigert, de klant gehouden is om de factuur zelf in zijn geheel te betalen.

Artikel 11. Voorrang Deze voorwaarden nemen steeds voorrang op eender welke algemene voorwaarden of specifieke voorwaarden